

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	はなまる東天満店
------	----------

公表日 2025年3月30日

利用児童数 31

回収数 12

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66.7%	16.7%	8.3%	8.3%	狭い狭い感じがします。親としても運動活動をすることは狭いと感じます。ゆっくり過ごしたい時、集団で過ごす時の部屋が分かれているので落ち着いて過ごしています。	限られたスペースではありますが、できるだけ活動を行う際には十分なスペースをとれるように工夫を行って参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	41.7%	16.7%	16.7%	25.0%	年末に沢山のスタッフが退職されましたがその分のスタッフが補充されていないと思います。職員数が足りているのか心配。特に困ったという話は聞いておりません。	新規採用や人事異動が行われ、ご安心できる人数にできるかと思われます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83.3%			16.7%	本人が本を読む時はこの部屋、遊ぶときはこの部屋、宿題は〜というように理解できている。	引き続きお客様の特性に応じて配慮を行って参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	66.7%	25.0%		8.3%	先生が大幅に変わったため、また利用の頻度も減っているため何とも言えません。	現在新しい専門性のある支援を考案している最中となっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83.3%	8.3%	8.3%		前は平日も書道、プログラミング、SSTというようなテーマのある取り組みが企画されていたので、平日時間があまりなくても利用したいと感じていたが今は土日祝以外は個別支援と宿題支援しかない。	新規リニューアルに伴い、大幅に支援内容を変更するための準備を行っております。個人個人の課題に合わせたプログラムができるようにしてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75.0%	25.0%				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75.0%	25.0%			利用頻度が減っているため評価しにくい	引き続き満足のいく支援を行えるように務めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	58.3%	41.7%			平日利用のメリットがあまり感じられなくなってきた。食育がなくなって残念。	平日のプログラムも鋭意準備中となっております。食育イベントにてさらに自立に向けた内容を用意しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8.3%	16.7%	58.3%	16.7%	小学校いきいき活動や地域公園掃除や地域の祭に積極的に参加をしています。そのような機会はないと思う	地域の交流ができるように考案中となっております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91.7%			8.3%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16.7%	25.0%	25.0%	33.3%	過去は勉強会が開催されていたので1回参加させていただきました。ここ数年はないと思う	保護者会とあわせたペアレントトレーニングを今後も用意する予定となっております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	83.3%	16.7%				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83.3%		8.3%	8.3%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	66.7%	33.3%				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			8.3%	50.0%	41.7%	娘から友達と一緒に遊んだ事を聞きますが、帰宅が一緒のお子さん以外は顔を見る機会がなく親子イベントなどをもっと行って欲しいです。親同伴のイベントであれば先生方の負担も少ないと思いますので親子遠足や親子料理教室など行っていただけたら是非参加したいです。 ※兄が参加するかはわかりませんが、親としてはきょうだい同士の交流や支援は是非開催をしていただきたいです	親子イベントを含めた保護者会も行う予定となっております。ぜひ楽しみにお待ちしております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83.3%	16.7%			連絡帳を活用させていただいておりません そのような機会が現状ないため いつも迅速に対応されていると思います。	引き続き満足のいく支援を行えるように 務めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	66.7%	33.3%			心配事や不安がある場合、すぐに対応 して頂ける。	引き続き満足のいく支援を行えるように 務めてまいります。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75.0%	25.0%			通常のSNS【ライン】は活用出来ていて活用して いただいていると思います。イベント毎の活動内 容のSNSは更新頻度が少ないとも感じます	今後はイベントの活動内容のSNSの更新 も行なってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されている と思いますか。	91.7%	8.3%				
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33.3%	25.0%		41.7%	送迎中に災害【地震等】が発生した場合の マニュアルがあれば教えていただきたいです。 連絡方法や避難・待機場所等	はなまるグループ内にて災害のBCP計画 も行なっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	50.0%	8.3%	8.3%	33.3%	避難訓練は土日が多いのでしょうか？ 平日利用の子供向けにもできるように あれば実施していただきたいです	避難訓練は主に土日のイベントな っておりますが、ご要望がございましたら災害 のSSTも平日に執り行わせていただきま す。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている と思いますか。	75.0%	8.3%		16.7%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされている と思いますか。	58.3%	8.3%	8.3%	25.0%	以前に送りの際に車の衝突事故が ありましたが、新人の先生だと思 うのですが連絡が遅かったよう な記憶があります。事故相手・警 察の対応などで手が取られる事 は理解していますが娘の顔を見る までは不安でした。	今後は迅速な対応ができるよう に対応の訓練なども行わせていた だきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所して いますか。	91.7%	8.3%			娘はたいへん安心している そうです いつも楽しそうに通所して おります	引き続き満足のいく支援を行 えるように 務めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにして いますか。	83.3%	16.7%			毎日楽しく通所している そうです	引き続き楽しんで通所して いただけるよう に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足して いますか。	83.3%	16.7%			両親・娘ともに満足して います 概ね満足だが、職員の方の 入れ替わりが早いので、子 どもの状態や特性などを 共有するのが大変に思 う。子どもにも影響が ありそうで心配である。	職員の入れ替わりが最小限 で済むように 人事異動を行わせて いただきます。